



CHAPPAIS

LE NORD. LE VRAI.

POLITIQUE DES AÎNÉS

VILLE DE CHAPPAIS



CHAPPAIS
LE NORD. LE VRAI.
BAIE-JAMES



ÉQUIPE DE RÉALISATION :

RESPONSABLE DES COMMUNICATIONS

Geneviève Gleeton

RÉDACTION, RECHERCHE, ENTREVUES ET SONDAGES

Stéphanie Turcotte, Consultante

Collaboration Linda Duval, Espace-Muni

COMITÉ DE PILOTAGE :

Jolyanne Baribeau, Maison de la famille / Le Petit Train inc.

Sylvie Bédard, Services des loisirs- Ville de Chapais

Caroline Belleau-Poirier, élue et responsable du dossier des aînés

Audrée Gabrielle D'Amboise Fontaine, Centre régional de santé et services sociaux de la Baie-James (CRSSSBJ)

Gabriel Folco, Centre régional de santé et services sociaux de la Baie-James (CRSSSBJ)

Michèle Forget, citoyenne et représentante aînée

Daniel Forgues, élu et responsable du dossier des aînés

Geneviève Gleeton, Corporation de développement économique de Chapais (CDEC)

Nicolas Paillard, Carrefour jeunesse-emploi de la Jamésie

Jean-Roch Poirier, citoyen et représentant aîné

Marie-Claude Tremblay, Centre de femmes Les Essenti « Elles » de Chapais



SOMMAIRE

- 04 LE MOT DU MAIRE
- 05 LE MOT DES RESPONSABLES DU DOSSIER DES AÎNÉS
- 05 QU'EST-CE QU'UNE MUNICIPALITÉ AMIS DES AÎNÉS ?
- 06 LA DÉMARCHE
- 08 LE PORTRAIT DES RESSOURCES
- 10 LE PORTRAIT STATISTIQUE
- 10 LA DÉFINITION D'UN AÎNÉ
- 10 LA MISSION
- 11 LES VALEURS
- 11 LES PRINCIPES DIRECTEURS
- 12 LES AXES
- 14 LES CONSTATS
- 16 LE PLAN D'ACTION 2025-2030





LE MOT DU MAIRE

Le vieillissement de la population est une réalité incontournable qui transforme en profondeur notre société. Avec l'allongement de l'espérance de vie et la diminution des taux de natalité, la proportion des aînés au sein de la population ne cesse d'augmenter. Cette évolution démographique pose de nombreux défis, mais représente également une opportunité de repenser notre modèle social afin d'assurer une meilleure prise en charge des besoins spécifiques des personnes âgées.

Face à ces enjeux, les politiques publiques en faveur des aînés doivent être conçues de manière globale et inclusive. Il s'agit non seulement de garantir l'accès aux soins et aux services essentiels, mais aussi de favoriser leur autonomie, leur participation sociale et leur bien-être. Les questions en lien avec le maintien à domicile, le logement adapté, l'accès aux technologies numériques et la lutte contre l'isolement sont autant de défis à relever pour permettre un vieillissement actif et digne.

Par ailleurs, les aînés jouent un rôle essentiel dans la société, que ce soit par leur engagement communautaire, la transmission de leurs savoirs ou leur contribution à l'économie, notamment à travers le bénévolat et l'aide intergénérationnelle. Il est donc fondamental de mettre en place des politiques qui non seulement protègent cette population vulnérable, mais qui reconnaissent aussi sa valeur et son apport à la collectivité.

Ainsi, une politique efficace en faveur des aînés doit être fondée sur des principes de solidarité, de respect et d'inclusion, afin de garantir à chacun la possibilité de vieillir dans des conditions dignes et épanouissantes.

Jacques Fortin

JACQUES FORTIN
MAIRE DE CHAPPAIS



LE MOT DES RESPONSABLES DU DOSSIER DES AÎNÉS

En tant que responsables du dossier des aînés pour la municipalité de Chapais, nous sommes très fiers de vous présenter le fruit de plusieurs heures de travail réalisées par notre consultante ainsi que par les membres du comité « Aînés ».

Humblement, nous croyons qu'en ayant uni nos efforts de la sorte, nous avons réussi à livrer une politique qui améliorera l'environnement physique et social de nos aînés.

Nous tenons d'ailleurs à remercier chaleureusement les citoyens ayant répondu au sondage, car sans eux, cette publication n'aurait pas pu refléter aussi fidèlement leurs besoins. Des besoins qui, vraisemblablement, ne feront qu'augmenter dans notre région. Il est donc de notre responsabilité de continuer à nous adapter à cette réalité. Une chose est sûre, ce n'est pas parce que nos personnes âgées perdent parfois un peu d'autonomie qu'ils cessent de contribuer à la société. Leurs connaissances et leur grande expérience demeureront toujours de précieux atouts. Il ne tient qu'à nous d'en profiter.

Nous terminons en souhaitant ardemment que la grande majorité des actions figurant dans ce document se concrétisent, car si tel est le cas, nous sommes persuadés qu'elles feront une réelle différence dans le quotidien de nos aînés.

QU'EST-CE QU'UNE MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉES ?



**Municipalité
amie des aînés**

Une municipalité amie des aînées (MADA) est une municipalité qui s'engage à adapter ses politiques, ses services et ses structures pour répondre aux besoins des personnes âgées. La démarche MADA, initiée par le Secrétariat aux aînés du gouvernement du Québec, vise à encourager le vieillissement actif des aînés au sein de leur communauté. Depuis 2009, plus de 1 000 municipalités, municipalités régionales de comté (MRC) et communautés autochtones ont bénéficié du programme de soutien à la démarche MADA, rejoignant ainsi 95,1 % de la population québécoise¹.

Le programme prévoit deux volets : le soutien à l'élaboration de politiques et de plans d'action en faveur des aînés, ainsi que le soutien à la mise en œuvre de ces plans.

¹ <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/personnes-agees/aide-financiere-organismes/municipalite-amie-des-aines/soutien-realisation-demarche-mada>
<https://madaquebec.com/wp-content/uploads/2018/09/MADAprgramme-soutien-mada-sa-2016.pdf>



LA DÉMARCHE

La démarche MADA permet d'accroître la mobilité des aînés, grâce à l'adaptation des services existants, la création de nouveaux services et l'établissement d'une coordination entre les partenaires du milieu.

LE PROCESSUS DE LA DÉMARCHE MADA SE DÉROULE EN SIX ÉTAPES, SOIT :

L'ENGAGEMENT
MUNICIPAL

LE DIAGNOSTIC
DU MILIEU

LA CONSULTATION
DES AÎNÉS ET DES
PARTENAIRES

L'ÉLABORATION DU PLAN
D'ACTION

LA MISE EN ŒUVRE DES
ACTIONS

LE SUIVI ET
L'ÉVALUATION

Au terme de la démarche menant à la mise en œuvre d'une politique des aînés et de son plan d'action, la reddition de comptes permettra au Secrétariat aux aînés d'attribuer la reconnaissance MADA à la municipalité. Cette distinction reconnue par l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) souligne la qualité de la démarche entreprise par les municipalités et les MRC.

CE QUI A ÉTÉ FAIT DANS LE CADRE DE LA DÉMARCHE DE LA VILLE DE CHAPPAIS:

- En janvier 2025, à la suite d'une résolution de la Ville de Chapais, une consultante a été engagée pour réaliser la démarche MADA. Le Comité Villes et Villages en Santé (VVS) étant déjà bien implanté au sein de la municipalité, les élus ont donc confirmé que celui-ci aurait la responsabilité du pilotage de la démarche, ainsi que celle d'assurer la mise en place et le suivi du plan d'action.
- À la fin février 2025, des consultations en présentiel dans les différents groupes d'aînés ont eu lieu lors de leurs activités. Des rencontres ont été tenues avec divers organismes communautaires, les élus responsables des dossiers des aînés, monsieur le maire, ainsi qu'avec la Table de concertation des aînés du Nord-du-Québec. En avril, des communications ont été faites pour le lancement des consultations auprès de tous les aînés de la Ville de Chapais, au moyen d'un sondage en versions électronique et papier, avec des questions concernant les neuf champs de la démarche. Au total, 58 aînés se sont exprimés.
- Des sondages électroniques auprès de différents partenaires ont été faits (service d'incendie, centre de santé et services sociaux, organismes communautaires, services de transports, etc.) afin de déterminer leur offre de services et de recueillir leur opinion ainsi que leur niveau d'implication dans les neuf champs d'activité.
- À la suite de la recension des réponses obtenues, la présente politique a été rédigée et les constats qui ont été faits au niveau des différentes consultations ont été analysés pour en arriver à la conception d'un plan d'action.

Le Comité VVS aura la responsabilité, comme comité de suivi de la mise en œuvre, de faire le suivi de la mise en œuvre du plan d'action et de recueillir les données qui lui permettront d'y apporter des correctifs en cours de route si requis.



LE PORTRAIT DES RESSOURCES

À Chapais, les personnes âgées qui souhaitent vieillir dans leur communauté disposent d'un éventail de ressources et de services adaptés à leurs besoins.

La Ville de Chapais offre à ses résidents une gamme de services municipaux couvrant plusieurs sphères : services communautaires, activités de loisirs, protection des droits ainsi que les services favorisant la santé et la sécurité. Le Centre sportif et communautaire constitue un lieu central pour la tenue d'activités, d'événements et de programmes de loisirs variés. Les infrastructures sportives municipales permettent également aux citoyens de demeurer actifs et engagés.

En matière de sécurité et de protection, la Ville met à la disposition des services de médiation et de soutien juridique, en plus de compter sur le Service incendie et l'équipe des travaux publics, qui assurent une réponse rapide en cas d'urgence. Du côté de la santé et du bien-être, des cliniques et divers programmes sont accessibles afin de favoriser la qualité de vie des résidents.

En complément de l'action municipale, plusieurs organismes communautaires contribuent de façon essentielle à la vitalité sociale et au dynamisme de la Ville de Chapais. Parmi eux, mentionnons le Club de curling Opémiska, le Club de dards Les Bons Copains, le Club de motoneige de Chapais, le Club FADOQ Les Vaillants de Chapais et le Club Quad Eeyou Istchee Baie-James. Deux organisations structurantes, la Corporation de développement économique de Chapais et la Corporation des loisirs de Chapais, jouent également un rôle clé dans l'animation et le soutien de la communauté. Ensemble, ces ressources et organismes offrent aux personnes âgées un milieu de vie riche, sécuritaire et stimulant, favorisant un vieillissement actif, digne et épanouissant au sein de la collectivité chapaisienne.

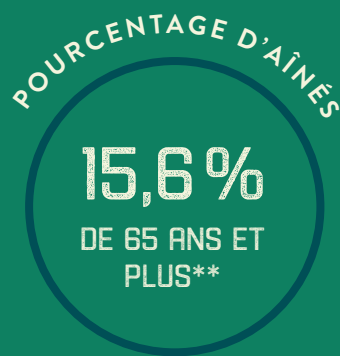
CHAPAIS

*LA VILLE DE CHAPAIS OFFRE À SES RÉSIDENTS
UNE GAMME DE SERVICES MUNICIPAUX COUVRANT
PLUSIEURS SPHÈRES : SERVICES COMMUNAUTAIRES,
ACTIVITÉS DE LOISIRS, PROTECTION DES DROITS
AINSI QUE LES SERVICES FAVORISANT
LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ.*



LE PORTRAIT STATISTIQUE

SELON LES DONNÉES DU PLUS RÉCENT RECENSEMENT DE STATISTIQUE CANADA (2021), VOICI QUELQUES INFORMATIONS DÉMOGRAPHIQUES EN LIEN AVEC LA MUNICIPALITÉ ET LES ÂÎNÉS :



Ces données démontrent l'importance des aînés dans la structure démographique de la communauté. Elles mettent aussi en lumière la nécessité d'adapter les services et les ressources afin de favoriser un vieillissement actif et de répondre aux besoins d'une population appelée à croître au cours des prochaines années.

* 80 personnes âgées de 50 à 54 ans, 130 de 55 à 59 ans, 125 de 60 à 64 ans et 230 de 65 ans et plus

** 230 personnes

LA DÉFINITION D'UN ÂÎNÉ

Un(e) aîné(e) est une personne de 50 ans et plus qui, par le partage de son histoire, de son expérience et de ses compétences, apporte une richesse à la communauté. Ces personnes provenant d'environnements socioéconomiques variés possédant différents niveaux d'autonomie et de capacité, souhaitent contribuer à leur milieu de vie, tant physique que social afin d'en profiter le plus longtemps possible.

LA MISSION

Favoriser l'inclusion, le bien-être et la qualité de vie des aînés de Chapais en mettant en place des services et des initiatives adaptées à leurs besoins. La Ville s'engage à créer un environnement sécuritaire, accessible et dynamique, où les aînés peuvent pleinement participer à la vie communautaire et bénéficier d'un soutien adéquat leur permettant de maintenir leur autonomie et de s'épanouir.

LES VALEURS

- **LA QUALITÉ DE VIE** : La Ville de Chapais offre un cadre de vie privilégié, notamment en raison de la proximité de la nature, de l'accessibilité à des services de qualité tels que la santé et l'éducation, ainsi que de son esprit de solidarité communautaire. Elle souhaite, dans les limites de ses compétences, pousser plus loin ses actions afin d'améliorer le milieu de vie de ses citoyens. La Ville de Chapais souhaite développer et entretenir le sentiment de fierté et d'appartenance des chapaisiennes et chapaisiens à leur milieu de vie par l'entremise des actions de la Politique familiale et des aînés.
- **LE RESPECT DE LA DIVERSITÉ** : La Politique des aînés reconnaît la diversité des structures familiales et respecte les valeurs et les croyances propres à chaque famille.
- **LA SOLIDARITÉ** : L'esprit communautaire et le sens de l'entraide constituent une caractéristique propre à la communauté chapaisienne. La municipalité souhaite s'assurer de la pérennité de cet atout.
- **LE PARTENARIAT** : La Politique des aînés est basée sur une dynamique de collaboration. Les actions qui en découlent se déploient dans le respect des responsabilités et des compétences de chacun.
- **LA TRANSPARENCE** : Dans un souci de transparence, la Ville s'engage à faciliter la circulation de l'information relative au mieux-être des familles et des aînés.
- **L'ENTRAIDE REPOSE SUR LA RÉCIPROCITÉ, LA SOLIDARITÉ ET L'ALTRUISME**. Elle se manifeste dans divers contextes, que ce soit pour résoudre des problèmes ou pour atteindre des objectifs communs. Ce concept fondamental renforce les liens sociaux et favorise l'esprit de communauté.

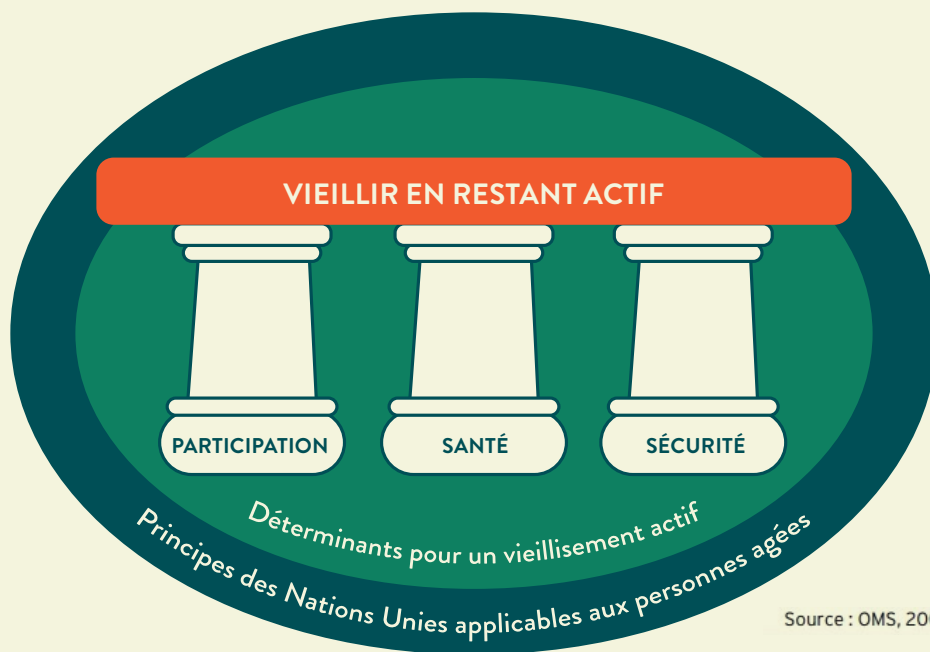
LES PRINCIPES DIRECTEURS

- **INCLUSION ET RESPECT** – La Ville de Chapais reconnaît la valeur et la diversité des aînés et s'engage à favoriser leur pleine participation à la vie communautaire dans un esprit de respect et d'équité.
- **ACCESSIBILITÉ ET AUTONOMIE** – La municipalité vise à offrir un environnement, des services et des infrastructures qui soutiennent l'autonomie des aînés et facilitent leur accès aux ressources essentielles.
- **SÉCURITÉ ET BIEN-ÊTRE** – La Ville de Chapais s'engage à développer des initiatives garantissant un cadre de vie sécuritaire et propice au bien-être physique et mental des aînés.
- **ENGAGEMENT INTERGÉNÉRATIONNEL** – La Ville encourage des relations harmonieuses entre les générations afin de renforcer le sentiment d'appartenance et le partage des savoirs.
- **PARTICIPATION CITOYENNE** – Les aînés sont encouragés à s'impliquer activement dans les décisions municipales, contribuant ainsi à une gouvernance inclusive et représentative de leurs besoins.
- **INNOVATION ET ADAPTATION** – La Ville de Chapais adopte une approche évolutive pour ajuster ses politiques et services en fonction des réalités et des aspirations des aînés.
- **VIEILLISSEMENT ACTIF** – Selon l'OMS, « Vieillir en restant actif » est le processus qui aide à optimiser les possibilités de bonne santé, de participation et de sécurité afin d'accroître la qualité de vie pendant la vieillesse.

LES AXES

Le concept de vieillissement actif préconisé par l'OMS et par le gouvernement du Québec fait référence au processus visant à optimiser les possibilités de santé, de participation et de sécurité afin d'accroître la qualité de vie tout au long du vieillissement.

Les trois piliers que sont la participation, la santé et la sécurité trouvent leur expression dans neuf champs d'action particulièrement importants pour permettre aux personnes âgées de fonctionner dans la vie de tous les jours, à demeurer en contact avec un réseau de relations et à participer à des activités selon leurs préférences et leurs capacités.



Source : OMS, 2002 : 45

Figure 1 Cadre d'orientation sur le vieillissement actif VIEILLIR EN RESTANT ACTIF Participation Santé Sécurité Déterminants pour un vieillissement actif Principes des Nations Unies applicables aux personnes âgées Source : OMS, 2002 : 45

PARTICIPATION

Les aînés contribuent à la société de plein droit, et ce, dans toutes les sphères de la vie : familiale, sociale, culturelle, économique et spirituelle. Cette contribution s'incarne par leur présence et leur engagement dans des activités qui ont un sens à leurs yeux, tout en apportant une valeur à la société dans laquelle ils évoluent. Participer, c'est se sentir inclus dans son milieu, et l'âge ne doit pas constituer une barrière à cette inclusion.

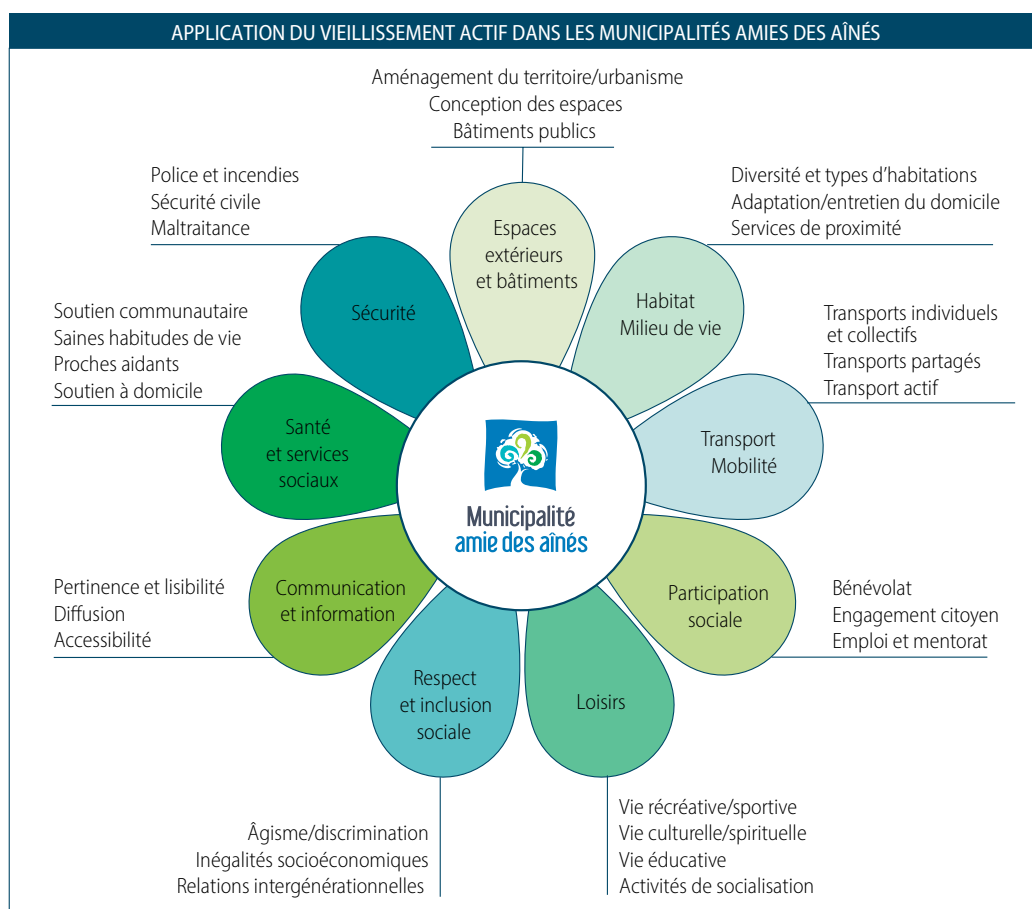
SANTÉ

Les personnes vivent mieux et plus longtemps lorsque l'apparition de maladies et la perte d'autonomie fonctionnelle sont limitées ou retardées. Être en bonne santé procure davantage d'indépendance et de bien-être, ce qui a pour effet de diminuer le recours aux soins de santé et aux services sociaux. Toutefois, la société se doit de répondre aux besoins évoluant avec l'âge, en développant des services sociosanitaires adaptés, accessibles et de qualité.

SÉCURITÉ

Les environnements (milieux de vie, quartiers, municipalités, régions) sont appelés à évoluer pour répondre aux besoins d'une population vieillissante, d'où l'importance d'en faire des endroits toujours plus sécuritaires et bienveillants pour les aînés. Des initiatives doivent donc s'y développer en conséquence, notamment pour prévenir la maltraitance, mieux soutenir les proches aidants, faciliter l'accès aux services et contribuer au sentiment de sécurité des aînés qui y vivent.

Vieillir en restant actif, c'est non seulement promouvoir l'adoption d'un mode de vie sain, mais aussi favoriser l'émergence d'environnements qui incitent à l'inclusion sociale des aînés. Pour ce faire, la démarche MADA intervient dans neuf champs d'action.



Source : Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés – 2^e édition
© Ministère de la Santé et des Services sociaux, 2020

Les neuf champs d'action se déclinent de la façon suivante : espaces extérieurs et bâtiments, transport et mobilité, habitat et milieu de vie, loisirs et saines habitudes de vie, participation sociale, respect et inclusion sociale, communication et information, sécurité, santé et services sociaux.

LES CONSTATS

Afin de pouvoir connaître l'opinion des aînés envers leur municipalité, la Ville de Chapais a procédé à différents types de consultations auprès de la population et de ses partenaires.

Des consultations en personne, sous forme de rencontres dans les différents lieux où se tiennent les activités des aînés, ont eu lieu en février 2025 auprès des ceux-ci et des groupes communautaires. Les discussions et échanges ont permis d'aborder les différents thèmes des neuf champs d'action.

Les principaux enjeux soulevés concernent le manque de moyens de transport pour les déplacements médicaux et les sorties hors région, ainsi que les horaires limités pour les services existants. Les aînés rencontrent des problèmes liés à la disponibilité et au coût des logements, de même qu'à l'accès aux services financiers. Il y a un besoin de renforcer la présence des aînés dans les comités et les activités communautaires. En plus d'un manque de restaurants et de sorties culturelles, les aînés ont de la difficulté à obtenir de l'information sur les activités et les services disponibles. L'accès aux soins de santé et aux services sociaux est d'autant plus limité, il y a un besoin de services pour briser l'isolement, améliorer la sécurité des aînés et diminuer le sentiment d'exclusion dans certaines activités. Finalement, les aînés rencontrent des problèmes d'accès aux bâtiments municipaux et un manque de zones d'ombres et de bancs publics a été constaté. Les consultations ont également mis en lumière la nécessité d'ajouter des valeurs d'entraide à la politique familiale existante et d'inclure ces valeurs dans la Politique des aînés.

Des consultations au moyen d'un formulaire électronique en ligne et en format papier ont également été réalisées, un total de 25 personnes y ont répondu. Des consultations ont aussi été menées auprès des divers partenaires, autour des thèmes suivants : l'habitation, les organismes communautaires, la sécurité incendie, les services préhospitaliers et les mesures d'urgence, le transport et, finalement, les services de santé.

De façon générale, les réponses obtenues montrent une bonne conformité avec la démarche MADA (Municipalité amie des aînés) en mettant en avant plusieurs aspects positifs. Cependant, certaines opportunités d'améliorations futures pour mieux aligner les services avec les objectifs de la démarche MADA ont été identifiées.





LE PLAN D'ACTION

2025-2030

PLAN D'ACTION MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA) 2025-2030								
CHAMP D'ACTION	OBJECTIF		RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				
				2025	2026	2027	2028	2029
ESPACE EXTÉRIEUR ET BÂTIMENTS	Aucun accès à des toilettes extérieures ou toilettes publiques							
	Avoir accès à des toilettes extérieures et rendre des toilettes publiques accessibles d'ici 2029		Ville de Chapais			✓		✓
	Problèmes d'accès aux bâtiments municipaux pour les personnes à mobilité réduite (absence de rampe pour avoir accès à la réception, aucune ouverture automatique pour la porte d'entrée)							
	Rendre les bâtiments accessibles aux personnes à mobilité réduite d'ici 2029		Ville de Chapais			✓		✓
	Insuffisance de zones d'ombre dans la municipalité							
	Qu'il y ait davantage de zones d'ombre dans la municipalité au plus tard en 2029		Ville de Chapais			✓		✓
	Insuffisance de points d'eau accessible dans la municipalité							
	Améliorer l'accès aux points d'eau existants au plus tard en 2027		Ville de Chapais			✓		✓
	Augmenter le nombre de points d'eau dans la municipalité d'ici 2029		Ville de Chapais			✓		
	Insuffisance de bancs publics dans la municipalité							
	Installer deux bancs de plus dans la municipalité avant la fin de 2028		Ville de Chapais	✓		✓	✓	
	Difficulté à repérer les bancs publics dans la municipalité							
	Rendre les bancs en place facilement repérables pour la population au plus tard en 2026		Ville de Chapais	✓	✓			
	Aspect négligé des trottoirs, surtout l'hiver							
	Améliorer la sécurité des trottoirs en fonction des besoins des aînés	Chaque hiver, sensibiliser les travaux publics au fait que les trottoirs sont jugés glissants par les aînés et que les bordures de neige laissées sont difficiles à enjamber	Comité sécurité routière - Ville de Chapais	✓	✓	✓	✓	✓

LE PLAN D'ACTION

2025-2030

PLAN D'ACTION MUNICIPALITÉ AMIE DES ÂÎNÉS (MADA) 2025-2030

CHAMP D'ACTION	OBJECTIF	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER				
			2025	2026	2027	2028	2029
TRANSPORT ET MOBILITÉ	Horaires limités au niveau des services existants (Chapais Ligne Verte)						
	Que les horaires, dans les limites du possible, soient adaptés aux besoins des aînés	Ville de Chapais - Chapais Ligne Verte		✓	✓		
	Besoin d'informations sur la politique de déplacement du CRSSS de la Baie-James et des moyens mis en place pour les déplacements médicaux						
	Que l'accès à l'information concernant la politique de déplacement du CRSSS de la Baie-James, ainsi que des moyens mis en place pour les déplacements médicaux soit facilité	Ville de Chapais - CRSSS de la Baie-James		✓			
HABITAT ET MILIEU DE VIE	Crainte que le guichet automatique soit retiré de la municipalité						
	Que la Caisse populaire Desjardins soit informée des préoccupations des aînés concernant un possible retrait du guichet automatique à Chapais	Ville de Chapais - Caisse populaire Desjardins	✓				
	Besoin d'aide pour de petits travaux, afin de permettre aux aînés de rester plus longtemps dans leur résidence						
	Mettre en place un service de soutien pour les aînés ayant besoin d'aide pour effectuer des petits travaux, en collaboration avec des partenaires - organismes communautaires	Ville de Chapais - Partenaire externe			✓	✓	
PARTICIPATION SOCIALE / RESPECT ET INCLUSION SOCIALE	Sentiment d'exclusion ressenti lors de certaines activités						
	Les activités seront planifiées de manière à inclure les aînés	Ville de Chapais	En continue				
LOISIRS ET SAINES HABITUDES DE VIE	Souhait des aînés de participer aux ateliers suivants : activités de jardinage et d'entretien des plantes, ainsi qu'à des ateliers d'initiation à la technologie						
	Qu'un atelier d'initiation à la technologie soit offert aux aînés	Ville de Chapais		✓			
	Que les aînés puissent faire du jardinage	Ville de Chapais - Partenaire: Organisme communautaire Le Petit train			✓		✓
	Manque de sorties culturelles à Chapais						
	Que l'offre d'activités culturelles soit augmentée et qu'une attention particulière soit accordée aux besoins des aînés et soit présente dans la planification de l'offre de service des loisirs	Ville de Chapais - Services des loisirs – Âge d'Or	✓	✓	En continue		

LE PLAN D'ACTION

2025-2030

PLAN D'ACTION MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA) 2025-2030								
CHAMP D'ACTION	OBJECTIF	RESPONSABLE ET PARTENAIRE	ÉCHÉANCIER					
			2025	2026	2027	2028	2029	
COMMUNICATION ET INFORMATION	Difficulté à obtenir des informations sur les activités et les services disponibles							
	Que l'accès à l'information municipale soit facilité	Ville de Chapais		✓				En continue
SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX	Accès limité aux soins de santé et aux services sociaux, ainsi qu'un manque de personnel pour le soutien à domicile							
	Que le CRSSS de la Baie-James soit informé des préoccupations des aînés face à l'accès limité aux soins de santé et au manque de personnel pour le soutien à domicile	Ville de Chapais - Partenaire: CRSSS de la Baie-James	✓					
SÉCURITÉ	Augmenter la sécurité : une présence policière accrue est souhaitée							
	Que le service de police soit informé des préoccupations des aînés concernant leur souhait d'augmenter la présence policière dans la municipalité	Ville de Chapais - Comité sécurité civile, Partenaire: service de police	✓					

BIBLIOGRAPHIE

ROCHON, Josée. (2022). Recensement 2021 : Caractéristiques de la population jamésienne selon le genre et l'âge. Chiffres clés. Chibougamau, Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James, Direction de santé publique, (n°22), août 2022, 4 p.

Lessard-Beaupré, J.-P., & Marino, S. (2020). Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés – 2e édition. Ministère de la Santé et des Services sociaux. Québec, Canada.

Statistique canada, recensement 2021 [Tableau de profil](#), [Profil du recensement](#), [Recensement de la population de 2021 - Chapais, Ville \(V\) \[Subdivision de recensement\]](#), Québec

Site web 1: Ville de Chapais : <https://www.villedechapis.com/services-municipaux/>

2: Connexion Chapais : <https://www.connexionchapis.com/organismes-0-0-2-2>

CHAPAIS

*VIEILLIR EN RESTANT ACTIF,
C'EST NON SEULEMENT PROMOUVOIR L'ADOPTION
D'UN MODE DE VIE ACTIF, C'EST AUSSI FAVORISER
L'ÉMERGENCE D'ENVIRONNEMENTS QUI INCITENT
À L'INCLUSION SOCIALE DES ÂÎNÉS.*



CHAPPAIS

 145 boul. Springer, c.p. 380
Chapais (QC) G0W 1H0

 (418) 745-2511

 info@villedechappais.com



VILLE DE
CHAPPAIS



Municipalité
amie des aînés

En partenariat avec :

Québec 