

GUIDE DES NOUVEAUX ARRIVANTS

CHAPAIS

111

CHAPAIS



BIENVENUE À CHAPAIS !

Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre municipalité.

Vous allez découvrir une ville accueillante, une communauté chaleureuse, des services accessibles, un mode de vie paisible et des activités variées qui évoluent au rythme des saisons.

Vous trouverez dans ce guide plusieurs informations utiles pour faciliter votre intégration et permettant de vous familiariser avec votre nouveau milieu de vie. N'hésitez pas à communiquer avec les ressources en place pour trouver ce dont vous avez besoin.

Bienvenue dans votre nouveau chez-vous !

• Désignation : **Ville**

• Gentilé : **Chapaisien, ienne**

• Région administrative : **Nord-du-Québec (10)**

• Circonscription électorale-Québec : **Ungava (793)**

• Population : **1615**

• Superficie : **63,13 km²**

• Date de constitution : **16 novembre 1955**





TABLE DES MATIÈRES

I. CHAPAIS, LE NORD, LE VRAI!

Chapais d’hier à aujourd’hui	4
Conseil municipal Services municipaux	7
Numéros de téléphone importants	12

II. CHAPAIS, UN MILIEU DE VIE ACCUEILLANT ET ATTACHANT

Logement	13
Transports	14
Services courants	16

III. CHAPAIS, UNE MULTITUDE DE SERVICES DE PROXIMITÉ

ÉDUCATION

Écoles.	17
Garderies Services de garde Maison de la Famille	18

SANTÉ

Centres de santé et de services sociaux.	19
Médecin de famille	19
Info-Santé	20
Pharmacie	21

AÎNÉS

Office municipal d’habitation Manoir Pierre-Guénette	21
--	----

IV. CHAPAIS, UN MILIEU AXÉ SUR LES SPORTS, LA CULTURE ET UN MODE DE VIE SAIN

Infrastructures de loisirs	22
Parcs et espaces verts	24
Activités et événements	25
Bibliothèque municipale-scolaire	26
Organismes et associations	26

V. CHAPAIS, COMMUNAUTÉ ENTREPRENEURIALE FORTE

Recherche d’emploi	27
Démarrer une entreprise à Chapais	27
Déductions d’impôt pour les habitants de régions éloignées	28

VI. ACCUEIL, ORIENTATION ET INTÉGRATION

Ressources disponibles.	29
Démarches administratives Nouveaux arrivants internationaux	30
Loi canadienne sur les droits de la personne	31



CHAPAIS, LE NORD, LE VRAI !

CHAPAIS D'HIER À AUJOURD'HUI

Portrait

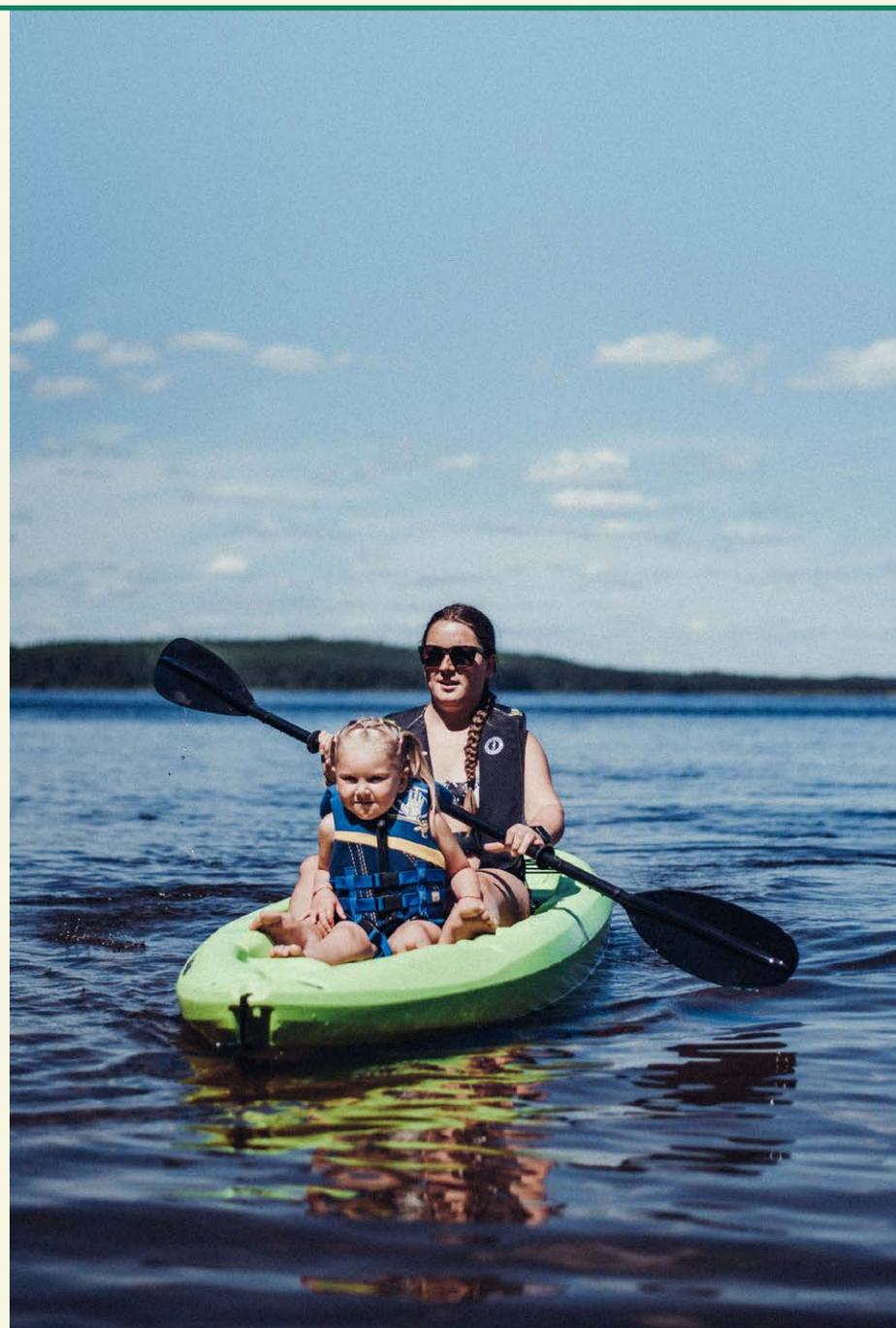
CHAPAIS, LE NORD, LE VRAI !

La ville de Chapais est située au sud du territoire d'Eeyou Istchee Baie-James, près du 49^e parallèle. Localisée le long de la route provinciale 113 qui relie la région de l'Abitibi-Témiscamingue à celle du Saguenay-Lac-Saint-Jean, sa position géographique fait d'elle l'une des portes d'entrée de la région Nord-du-Québec. Chapais est une municipalité de plus de 1 600 habitants, entourée de forêts et de lacs et située à proximité de communautés autochtones riches en histoire.

Vivre à Chapais, c'est vivre la liberté des grands espaces, à deux pas de la maison. C'est vivre au cœur d'une nature sauvage qui permet au quotidien de s'adonner à la pêche, à la chasse, aux randonnées en véhicules hors route et aux activités nautiques. C'est vivre au rythme des saisons et être témoin des beautés de la nature.

C'est aussi vivre dans une communauté accueillante et tissée serrée, qui se démarque par ses rassemblements festifs et authentiques. C'est vivre dans un environnement paisible, sécuritaire, loin du trafic et de la pollution lumineuse.

Chapais est une petite ville qui offre les services d'une grande ville. Les soins de santé sont facilement accessibles, tout comme le sont les écoles et la garderie. Les parcs et les infrastructures de loisirs nombreux et variés, tels que la piscine, l'aréna, le curling, la salle communautaire, les terrains de tennis et de baseball, le skatepark, le parc intergénérationnel, la piste cyclable et les sentiers pédestres, font le bonheur des résidents.





CHAPAI, LE NORD, LE VRAI !

CHAPAI D'HIER À AUJOURD'HUI

Historique

CHAPAI, UNE ANCIENNE VILLE MINIÈRE EN PLEIN ESSOR, RÉSOLUMENT TOURNÉE VERS L'AVENIR

L'histoire de la ville de Chapais remonte à 1929 lorsque le prospecteur Léo Springer découvre des gisements d'or, d'argent et de cuivre. Les opérations minières y commencent au début des années 1950 par la compagnie Opémiska Copper Mines, qui établit un village minier à Chapais, selon les dispositions de la Loi sur les mines. La compagnie devient alors responsable de l'administration et du financement des services et des infrastructures. C'est en 1960 que Chapais troque son statut de village minier pour celui de municipalité, et devient administrée par un conseil municipal élu par la population.

LA VILLE DE CHAPAI FUT
NOMMÉE EN L'HONNEUR
DE SIR THOMAS CHAPAI,
POLITICIEN ET HISTORIEN
CANADIEN-FRANÇAIS.

Jusqu'aux années 1990, Chapais connaît une grande période de prospérité. La main-d'œuvre directement rattachée au secteur de l'exploitation minière atteint plus de 750 travailleurs.

En 1974, Chapais diversifie ses activités économiques avec l'ouverture de la scierie

Paradis & Fils, qui deviendra plus tard Barrette-Chapais Ltée. Cette entreprise forestière figure encore aujourd'hui parmi les plus performantes du Canada. À son apogée, Chapais comptait une population permanente et temporaire de plus de 3 500 habitants.

La fermeture de la minière Opémiska en 1991 a généré une décroissance démographique importante et rapide. Entre 1991 et 2006, près du tiers de la population de Chapais a quitté la municipalité. En 1995, une usine de cogénération, alimentée à la biomasse forestière et ayant un contrat de vente d'électricité à Hydro-Québec, est construite à Chapais, la première au Québec. Ce qui a freiné le mouvement d'exode des citoyens, en plus de solutionner la problématique relative à la disposition des résidus de bois des scieries avoisinantes.





CHAPAI, LE NORD, LE VRAI !

CHAPAI D'HIER À AUJOURD'HUI

Suite à plusieurs années marquées par une stabilité économique et démographique, la Ville de Chapais, en 2013, se tourne vers l'avenir et met en place un plan stratégique sur dix ans ayant comme vision : Chapais 2023 un milieu de vie passionnant et prospère comptant plus de 3 000 personnes fières et engagées dans la communauté. Plusieurs efforts sont investis pour stimuler la croissance et diversifier l'économie, pour développer et revitaliser le territoire, pour promouvoir et faire rayonner Chapais et pour améliorer le milieu de vie chapaisien.

Chapais vit actuellement une relance économique importante et développe son positionnement basé sur une croissance industrielle liée à l'économie circulaire. Ce positionnement découle de la valorisation des rejets thermiques issus des opérations de l'usine de cogénération et également de la nature de projets économiques novateurs, qui valorisent des ressources agroforestières par une dynamique de symbiose industrielle.





CHAPAIS, LE NORD, LE VRAI!

CONSEIL MUNICIPAL | SERVICES MUNICIPAUX

LE CONSEIL MUNICIPAL

Le conseil municipal de Chapais est composé d'une mairesse ou d'un maire et de 6 conseillers municipaux.

Envie d'en apprendre plus sur les mandats de votre conseil municipal

- Les séances du conseil ont lieu les troisièmes mardis du mois, à 19 h. Tous les citoyens désirant assister aux assemblées du conseil municipal sont les bienvenus.
- Vous pouvez aussi visionner les séances du conseil en ligne sous l'onglet Vie municipale > Conseil municipal : www.villedechapais.com/vie-municipale/conseil-municipal

SERVICES MUNICIPAUX

Hôtel de ville

145, boulevard Springer

Chapais (Québec) G0W 1H0

Tél. : 418 745-2511, poste 30236

Courriel : info@villedechapais.com

Site Internet : www.villedechapais.com

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30.

Direction générale

La Direction générale est responsable de l'administration de la municipalité. À cette fin, elle planifie, organise, dirige et contrôle l'ensemble des activités de la Ville. Elle voit au respect des orientations politiques du conseil municipal et des décisions prises par celui-ci.

Responsable : Mélanie Gagné, directrice générale

Courriel : mgagne@villedechapais.com

Tél. : 418 745-2511, poste 30228





CHAPAIS, LE NORD, LE VRAI !

CONSEIL MUNICIPAL | SERVICES MUNICIPAUX

Urbanisme

Le Service d'urbanisme planifie l'aménagement et le développement du territoire.

ADRESSEZ-VOUS À CE SERVICE POUR :

- Permis de construction ou de rénovation ;
- Permis pour l'installation d'une piscine, d'une clôture, d'un mur de soutènement, l'abattage d'arbres ;
- Ouverture d'un commerce, installation d'une enseigne ;
- Zonage d'une propriété ;
- Information générale sur le zonage ;
- Normes d'installation des garages de toile ;
- Règles encadrant les ventes de débarras.

Responsable : Gaétan Gravel, inspecteur municipal, responsable de l'urbanisme et de l'environnement

Courriel : ggravel@villedechapais.com

Tél. : 418 745-2511, poste 30229

Service de greffe

Le Service de greffe assume le secrétariat général du conseil municipal et est le gardien légal de l'ensemble des actes officiels de la Ville. Il administre les archives municipales, rédige ou supervise les ententes et les contrats impliquant la municipalité, applique la Loi sur l'accès à l'information et à la protection des renseignements personnels et administre la Cour municipale. Une fois aux 4 ans, le greffier et son équipe doivent présider le processus électoral.

ADRESSEZ-VOUS À CE SERVICE POUR :

- Demande d'accès à l'information ;
- Commissaire à l'assermentation ;
- Questions touchant les élections municipales.

Courriel : info@villedechapais.com

Tél. : 418 745-2511, poste 30236

Service des finances et trésorerie

Le Service des finances a pour mission de planifier et de contrôler toutes les activités financières de la Ville.

ADRESSEZ-VOUS À CE SERVICE POUR :

- Taxes municipales (échéances et modalités de paiement) ;
- Paiement des contraventions ;
- Droits de mutation ;
- Connaître les taux de taxation ;
- Changement d'adresse pour les propriétaires d'immeubles ;
- Paiement des médailles pour chiens.

Courriel : info@villedechapais.com

Tél. : 418 745-2511, poste 30236

ABRIS D'HIVER ET VESTIBULES D'ENTRÉE

La Ville de Chapais vous avise que la période autorisée pour les abris d'hiver de même que les vestibules d'entrée est du 1^{er} octobre au 15 mai de l'année suivante (règlement de zonage 21-536).



CHAPAI, LE NORD, LE VRAI !

CONSEIL MUNICIPAL | SERVICES MUNICIPAUX

Service des travaux publics

Le Service des travaux publics assure et améliore l'entretien des infrastructures existantes de la Ville. Il prend en charge les réseaux d'eau potable, d'égouts sanitaire et pluvial, les routes, les trottoirs ainsi que les stationnements municipaux. Il est également responsable des immeubles, de la signalisation routière ainsi que des parcs et espaces verts.

ADRESSEZ-VOUS À CE SERVICE POUR :

- Réparation de nids-de-poule et d'asphalte ;
- Réseau d'aqueduc (ouverture-fermeture de l'eau potable) ;
- Réseau d'égouts (eau de surface, pluviale) ;
- Déneigement et bris de déneigement.
- Signalisation routière, marquage de rues et de stationnements ;
- Parcs et espaces verts (entretien) ;
- Lumières de rues défectueuses ;
- Bacs à ordures et bacs à recyclage ;
- Location d'équipement – fichoir à égout.

Responsable : Simon Blanchet, contremaître des travaux publics

Courriel : sblanchet@villedechapis.com

Tél. : 418 745-2511, poste 30242

EAU DE SOURCE

La source souterraine, où est maintenant puisée l'eau municipale, est d'une qualité exceptionnelle : elle est si pure qu'elle n'a pas besoin d'être chlorée ! Pour obtenir plus d'informations sur l'eau d'esker de Chapais ou sur notre campagne « Notre Or bleu », visitez notre site Internet au : www.villedeschapis.com/services-aux-citoyens/urbanisme-et-permis/notre-or-bleu.

INTERDICTION DE STATIONNEMENT EN HIVER

Boulevard Springer :

Stationnement interdit de 3 h à 7 h 30
tous les jours du 15 novembre au 15 avril.

Toutes les rues excepté le boulevard Springer :

Stationnement interdit de 7 h à 17 h du lundi au vendredi
du 15 novembre au 15 avril.

Période des Fêtes

Le stationnement sera permis dans toutes les rues de la municipalité du 23 décembre au 2 janvier inclusivement sauf lorsqu'une affiche « Opération déneigement » sera installée (règlement municipal 14-454, article 25).





CHAPAIS, LE NORD, LE VRAI !

CONSEIL MUNICIPAL | SERVICES MUNICIPAUX

Matières résiduelles

- Écocentre pour résidus verts, déchets domestiques dangereux et encombrants ménagers : 28, chemin Cooke ou contacter le 418 770-6714;
- Calendrier des cueillettes : disponible sur www.villedechapais.com.

Service des incendies

Le Service des incendies a comme objectif de combattre les incendies pour protéger la vie humaine, limiter les pertes matérielles et rechercher l'origine et la cause de tout incendie. Il voit également à la prévention des incendies en sensibilisant les différents acteurs du milieu.

ADRESSEZ-VOUS À CE SERVICE POUR :

- Feux extérieurs et feux d'artifice ;
- Systèmes d'alarme incendie ;
- Avertisseurs de fumée ;
- Extincteurs portatifs.

45-63, 1^{re} Avenue, Chapais (Québec) G0W 1H0
Patrice Devin, directeur du Service des incendies de Chapais
Tél. : 418 770-6693





CHAPAIS, LE NORD, LE VRAI !

CONSEIL MUNICIPAL | SERVICES MUNICIPAUX

Service de contrôle canin

La Ville de Chapais offre un service de contrôle canin permettant de conjuguer le bien-être des animaux avec la sécurité de la population, la quiétude et la propreté des espaces publics. Un contrôleur canin est mandaté par la Ville pour appliquer le règlement 20-512 concernant le contrôle des animaux sur le territoire de la ville de Chapais.

RÉGLEMENTATION

- Tout animal domestique fréquentant un endroit public doit être **retenu par son gardien** au moyen d'une laisse dont la longueur ne peut excéder **2 mètres** ;
- **Un chien qui jappe** d'une manière telle qu'il importune le voisinage est une infraction au règlement ;
- Les propriétaires de chien doivent avoir **obtenu de la Ville une médaille** pour chaque chien qu'ils gardent ;
- Il est **interdit de garder plus de trois (3) chiens** dans une unité d'habitation ;
- **Tout animal**, enregistré ou non, qui sera **trouvé errant** devra être capturé et transporté à la **fourrière municipale**.

Contrôleuse canin : Valérie Fortin

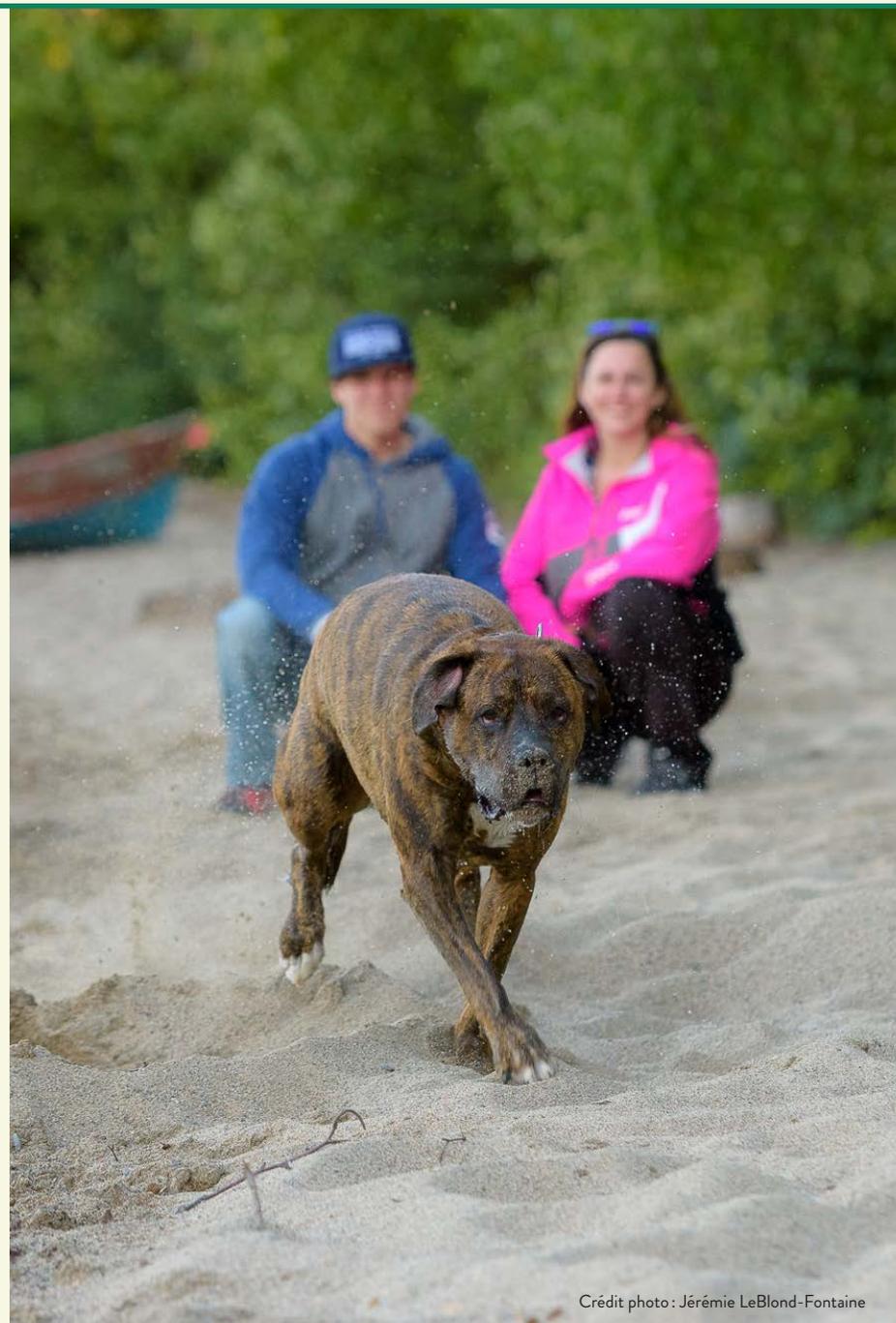
Courriel : controlcanin@villedechapais.com

Tél. : 418 618-6957

Page Facebook : [ControleurCaninVilleDeChapais/](#)

TERRITOIRE COUVERT PAR LE SERVICE DE CONTRÔLE CANIN

- **Le périmètre urbanisé de la ville de Chapais ;**
- **Les lieux de villégiature (lac Cavan, lac Opémiska, etc.) sont sous la responsabilité du Gouvernement régional d'Eeyou Itseeche Baie-James.**



Crédit photo : Jérémie LeBlond-Fontaine



CHAPAIS, LE NORD, LE VRAI!

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE IMPORTANTS

URGENCE: AMBULANCE, POMPIERS, POLICE . . .	911
INFO-SANTÉ	811
CENTRE ANTIPOISON	1 800 463-5060
CENTRE DE SANTÉ RENÉ-RICARD	418 745-2591
HÔPITAL	418 748-2676
PHARMACIE.	418 748-2606
ALCOOLIQUE ANONYME	418 748-3966
LIGNE PARENTS	1 800 361-5085
TEL-JEUNES	1 800 263-2266
PRÉVENTION SUICIDE	1 800 463-9868
PROTECTION JEUNESSE.	418 748-7604
ÉCHEC AU CRIME	1 800 711-1800
SOPFEU	1 800 463-3389
PANNE ET BRIS HYDRO-QUÉBEC	1 800 790-2524
POLICE (NON URGENT)	418 310-4141
CELLULAIRE.	*4141



2



CHAPAIS, UN MILIEU DE VIE ACCUEILLANT ET ATTACHANT

LOGEMENT

LOUER UN LOGEMENT / ACHETER UNE MAISON

Où chercher :

- Les ressources d'Attraction Nord peuvent vous aider à vous trouver un logement ;
- Annonces classées du journal local « La Sentinelle » www.lasentinelle.ca ;
- Sur Facebook : groupe Logement à louer ou maison à vendre (Chibougamau, Chapais) ;
- Enseignes près des appartements ou des maisons ;
- Babillard du dépanneur et de l'épicerie.

Tribunal administratif du logement

Le Tribunal administratif du logement est un organisme provincial auquel vous pouvez avoir recours lorsque vous êtes soit propriétaire ou locataire. Il rend des décisions, renseigne sur les droits et obligations et favorise la conciliation entre les locataires et locateurs. Il ne s'agit pas d'un guichet de réservation de logement, mais plutôt d'une instance pour obtenir des informations sur vos droits.

Pour information : 1 800 683-2245 ou à l'adresse suivante : www.tal.gouv.qc.ca.

LA VILLE DE CHAPAIS OFFRE DES CRÉDITS DE TAXES DE 100 % LA PREMIÈRE ANNÉE, 100 % POUR LA DEUXIÈME ANNÉE ET 50 % LA TROISIÈME ANNÉE, POUR LA RÉNOVATION ET LA CONSTRUCTION DE RÉSIDENCES.

POUR DES TERRAINS À VENDRE, COMMUNIQUEZ AVEC :

Gaétan Gravel, inspecteur en bâtiment Ville de Chapais – Urbanisme et permis
Téléphone : 418 745-2511, poste 30229
Courriel : ggravel@villedechapolis.com.



2



CHAPAIS, UN MILIEU DE VIE ACCUEILLANT ET ATTACHANT

TRANSPORT

CHAPAIS LIGNE VERTE

Chapais Ligne verte est un service de transport collectif entre les villes de Chapais et de Chibougamau. Les trajets sont établis selon un horaire déterminé.

TRANSPORT COLLECTIF

Je roule écolo... t'embarques?

7/7 JOURS

chapais Ligneverte			chapais Ligneverte		
Horaire			Horaire		
TAXI	Départ de Chapais	Départ de Chibougamau	MATIN	Départ de Chapais	Départ de Chibougamau
AM	7 h 20	8 h 00	non-disponible	21 h 20	9 h 20
MIDI	12 h 00	12 h 30	SOIR	21 h 20	non-disponible
PM	16 h 00	16 h 30	• Transports disponibles 7/7 JOURS. • Les heures de départ seront fixes. • IMPORTANT : Être au point d'embarquement au moins 10 min. à l'avance. • Points d'embarquement : CHAPAIS : Tabagie RC CHIBOUGAMAU : Dépanneur Soak		

TARIFS :

- Billet de passage : 6.50 \$ / embarquement
- Carte prépayée : 50.00 \$ / 10 embarquements

POINTS DE VENTE :

Chapais : • Tabagie RC
• Bureau Chapais Ligne Verte

Chibougamau : • Tabagie Merrill

RÉSERVATION / INFORMATION

418.770.5898

Suivez-nous sur facebook

www.villedechapais.com/chapais-ligne-verte

AUTRES SERVICES DE TRANSPORT

- **TAXI Chapais :** 418 745-3600 ;
- **Covoiturage :** Groupe Facebook Covoiturage Chibougamau ;
- **La bicyclette :** Avec des déplacements en ville de moins de 2 km, elle reste le moyen de transport à adopter !

BORNE DE RECHARGE DE VÉHICULES ÉLECTRIQUES

145, boulevard Springer
Chapais (Québec) G0W 1H0

Hors de la région

- **Covoiturage :** Groupe Facebook Covoiturage Chibougamau
- **Autobus :** Intercar Inc. : Déplacements vers le Saguenay-Lac-Saint-Jean et la Côte-Nord : 1 800 806-2167 | <https://intercar.ca/>
- **Autobus Maheux :** Déplacements vers l'Abitibi-Témiscamingue : 1 866 307-0002 | <https://autobusmaheux.qc.ca/>
- **Covoiturage interurbain :** Amigo express 1 877 264-4697 | www.amigoexpress.com

CHAPAIS, UN MILIEU DE VIE ACCUEILLANT ET ATTACHANT

TRANSPORT

PROGRAMME DE RÉDUCTION DES TARIFS AÉRIENS

Le Programme de réduction des tarifs aériens a pour but de réduire le coût des déplacements par avion effectués uniquement à l'intérieur du Québec (vols régionaux) afin de les rendre plus abordables et ainsi améliorer la mobilité des citoyens. Il permet, compte tenu du coût élevé du transport aérien et du peu ou de l'absence de possibilités de transport à moindre coût offertes aux populations, de rembourser à certaines conditions une partie du prix d'un billet d'avion.

Le taux de remboursement varie de 30 % à 60 % du coût selon la région de résidence du demandeur. Les détails à ce sujet sont présentés à l'adresse suivante : <https://www.transports.gouv.qc.ca/fr/aide-finan/usagers-transport/programme-reduction-tarifs-aeriens/Pages/reduction-tarifs-aeriens.aspx>.

Aéroport de Chibougamau-Chapais

L'aéroport de Chibougamau-Chapais, qui se trouve sur la route 113 à mi-chemin entre les villes de Chibougamau et de Chapais, est situé à une distance d'environ 20 kilomètres de Chapais.

Fondé en 1982, l'aéroport appartient à Transport Québec. Doté d'infrastructures adéquates et fonctionnelles, d'une aérogare, d'un stationnement et d'une halte de ravitaillement pour les hydravions privés, l'aéroport joue un rôle économique central dans la région jamésienne.

Des renseignements supplémentaires quant aux horaires, aux itinéraires et à la durée des vols offerts sont disponibles sur le site de la compagnie aérienne Air Creebec www.aircreebec.ca.

Aéroport de Chibougamau-Chapais

10, chemin de l'Aéroport
Chibougamau (Québec) G8P 2K5
Tél. : 418 748-2211



Crédit photo : Jean-Philippe Richard

2



CHAPAI, UN MILIEU DE VIE ACCUEILLANT ET ATTANCHANT

SERVICES COURANTS

BUREAU DE POSTE

Le courrier est acheminé dans votre case postale, au bureau de poste situé à l'adresse suivante : 124 boul. Springer, Chapais. Pour réacheminer votre courrier depuis votre ancienne adresse, visitez le www.postescanada.ca sous l'onglet Gestion des courriers.

CHAUFFAGE

L'hiver québécois peut être très froid. Dès l'automne, vous devez chauffer votre demeure. Les établissements sont chauffés de plusieurs façons à Chapais : électricité, mazout, au bois traditionnel ou aux granules. Voici donc une liste des fournisseurs :

Électricité

La compagnie Hydro-Québec fournit de l'électricité aux maisons du Québec. Pour la distribution et le service à la clientèle, composez sans frais le 1 888 385-7252 ou consultez le www.hydroquebec.com (ce site renferme aussi une foule d'informations concernant l'économie d'énergie)

Mazout

- Nutrinor 418 343-3363
- Pétrole MJ (Propane MM) 418 748-6444

Bois de chauffage

- Construction d'antan de Chibougamau 418 748-8051
- Vous pouvez aussi trouver des vendeurs de bois de chauffage dans les annonces classées

Granules

- BMR - Quincaillerie RD de Chapais 418 745-2517

TÉLÉPHONE ET CELLULAIRE

- La plupart des gens ont un téléphone résidentiel. Les téléphones cellulaires sont aussi très populaires. Pour effectuer un branchement, contactez le 1 888 TÉLÉBEC (418 835-3232)

La couverture réseau n'est pas étendue auprès de toutes les marques. Nous vous recommandons de vérifier auprès de votre fournisseur pour s'assurer que vous puissiez avoir une bonne couverture.

INTERNET

Pour effectuer un branchement résidentiel, vous pouvez contacter :

- Télébec : 1 888 TÉLÉBEC (835-3232)
- ID LOGIC : 418 748-4976
- Eeyou communications : 1 888 624-5083

TÉLÉVISION

Pour effectuer un branchement résidentiel, contactez :

- Bell télé satellite (coupole) 1 888 759-3474
- Shaw Direct (coupole) 1 888 554-7827
- Télébec (câble) 1 888 835-3232

CHAPAIS, UNE MULTITUDE DE SERVICES DE PROXIMITÉ

ÉDUCATION | ÉCOLES

ÉCOLE PRIMAIRE

École St-Dominique-Savio

Maternelle 4 ans à la 6^e année
32, 5^e Avenue
Chapais (Québec) G0W 1H0
Annie Beaupré, directrice
Tél. : 418 745-2531 poste 4321
www.csbj.qc.ca

ÉCOLE SECONDAIRE

École Le Filon

Secondaire 1 à secondaire 5
45, 5^e Avenue
Chapais (Québec) G0W 1H0
Annie Beaupré, directrice
Tél. : 418 745-2531, poste 4221
www.csbj.qc.ca

École MacLean Memorial

École anglophone de niveaux
primaire et secondaire
159, 5^e Avenue
Chibougamau (Québec) G8P 2E6
Tél. : 418 748-2038
www.cqsb.qc.ca

FORMATION PROFESSIONNELLE

Centre de formation professionnelle de la Baie-James (CFPBJ)

265 A, rue Lanctôt
Chibougamau (Québec) G8P 1C1
Tél. : 418 748-7621, poste 3334
www.csbj.qc.ca

FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES

Centre de formation générale des adultes (CFGA)

265 A, rue Lanctôt
Chibougamau (Québec) G8P 1C1
Tél. : 418 748-7621, poste 2327
www.csbj.qc.ca

ÉTUDES POSTSECONDAIRES

Centre d'études collégiales à Chibougamau

110, rue Obalski
Chibougamau (Québec) G8P 2E9
Tél. : 418 748-7637
www.cec-chibougamau.qc.ca

Université du Québec en Abitibi- Témiscamingue (UQAT)

Point de service de Chibougamau
110, rue Obalski
Chibougamau (Québec) G8P 2E9
Tél. : 418 748-6155
www.uqat.ca/chibougamau

LA CLÉ D'ACCÈS

317, rue Lanctôt
Chibougamau (Québec)
G8O 2P5
Tél. : 418 748-2239

La Clé d'accès est un centre de formation qui dispense gratuitement des services de formation afin d'améliorer le bien-être, l'autonomie et l'intégration sociale des personnes peu scolarisées. Reconnue par le ministère de l'Éducation du Québec, elle a développé des ateliers en français et en mathématique pour répondre à la clientèle qui désire faire un retour à l'école, renouveler ses connaissances ou apprendre à lire, à écrire ou à compter.



3

LE NORD.
LE VRAI.

CHAPAIS, UNE MULTITUDE DE SERVICES DE PROXIMITÉ

ÉDUCATION : GARDERIES | SERVICES DE GARDE | MAISON DE LA FAMILLE

Centre de la petite enfance Peluches et balluchons

21, 2^e Avenue
Chapais (Québec) G0W 1H0
Tél. : 418 745-2722

Le CPE est un centre réservé aux jeunes enfants de 0 à 5 ans.

Service de garde de l'école Saint-Dominique-Savio

32, 5^e Avenue
Chapais (Québec) G0W 1H0
Tél. : 418 745-2571

Le service de garde est réservé aux élèves qui fréquentent l'école primaire Saint-Dominique-Savio

Bureau coordonnateur de la garde en milieu familial

899, rue O'Connell, suite 2
Chibougamau (Québec) G8P 2N3
Tél. : 418 748-7766, poste 224

Le bureau du coordonnateur peut offrir des informations générales sur le fonctionnement des services de garde ou recueillir des plaintes.

Maison de la famille (Le Petit Train inc.)

1, Rond Point
Chapais (Québec) G0W 1H0
Tél. : 418 745-3411

Les services offerts sont des ateliers de stimulation gratuits pour les enfants de 2 à 5 ans, une halte-garderie, en plus d'offrir de l'information, du soutien et des activités favorisant l'épanouissement de la famille sous toutes ses formes.



3

LE NORD.
LE VRAI.

CHAPAIS, UNE MULTITUDE DE SERVICES DE PROXIMITÉ CENTRES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX

Centre de santé René-Ricard

32, 3^e Avenue
Chapais (Québec) G0W 1H0
Tél. : 418 745-2591

Le centre de santé joue le rôle d'urgence, de clinique médicale ainsi que de clinique sans rendez-vous. Vous pouvez vous présenter sans rendez-vous du lundi au vendredi de 13 h à 16 h 30.

Centre de santé de Chibougamau (Hôpital)

51, 3^e Rue
Chibougamau (Québec) G8P 1N1
Tél. : 418 748-6435

Pour obtenir plus d'information, visitez le www.crssbaiejames.gouv.qc.ca.

MÉDECIN DE FAMILLE

À CHAPAIS, L'ACCÈS À UN MÉDECIN DE FAMILLE EST POSSIBLE
DANS UN DÉLAI GÉNÉRALEMENT INFÉRIEUR À 3 MOIS.

Pour s'inscrire auprès d'un médecin de famille, contactez l'accueil du Centre de santé René-Ricard : 418 745-2591, poste 0.
Vous pouvez également vous inscrire au guichet d'accès à un médecin de famille au https://www4.prod.ramq.gouv.qc.ca/GRL/LM_GuichAccesMdFamCitoy/fr



3

LE NORD.
LE VRAI.

CHAPAIS, UNE MULTITUDE DE SERVICES DE PROXIMITÉ INFO-SANTÉ

Info-Santé 8-1-1 est un service de consultation téléphonique gratuit et confidentiel.

Le 8-1-1 est le numéro de téléphone unique de ce service. Composer le 8-1-1 permet de joindre rapidement une infirmière en cas de problème de santé non urgent. Le service est offert 24 heures par jour, 365 jours par année. Toute personne résidant au Québec peut appeler Info-Santé 8-1-1 pour elle-même ou pour un proche.

Les infirmières d'Info-Santé 8-1-1 donnent des conseils et peuvent répondre aux questions concernant la santé. Elles peuvent aussi, au besoin, vous diriger vers une ressource appropriée dans le réseau de la santé. Appeler Info-Santé 8-1-1 permet souvent d'éviter de se rendre inutilement à la clinique ou à l'urgence. Toutefois, en cas de problème grave ou de besoin urgent, il est important de composer le 9-1-1 ou de se rendre à l'urgence.



3

LE NORD.
LE VRAI.

CHAPAIS, UNE MULTITUDE DE SERVICES DE PROXIMITÉ

PHARMACIE ET ORDONNANCE

Vous retrouvez des produits de nécessité, qui ne sont pas vendus sous ordonnance à l'épicerie. Pour obtenir des médicaments sous ordonnance*, vous devez contacter :

Pharmacie Uniprix de Chibougamau

503, 3^e Rue

Chibougamau (Québec) G8P 1N8

Tél. : 418 748-2606

*** LES PRODUITS SOUS PRESCRIPTION SONT LIVRÉS
GRATUITEMENT À VOTRE DOMICILE**

OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION | MANOIR PIERRE-GUÉNETTE

Le mandat de l'OMH est de gérer et d'administrer les logements et les programmes d'habitation à Chapais et Chibougamau et de mettre en œuvre des activités à caractère social et communautaire favorisant le mieux-être de ses locataires et améliorant les conditions de vie de familles et de personnes à faible revenu.

OMH de Chibougamau-Chapais

268, rue Lanctôt

Chibougamau (Québec) G8P 2P3

Tél. : 418 748-3277

Responsable : Josée Bolduc



Crédit photo : Jérémie LeBlond-Fontaine

CHAPAIS, UN MILIEU AXÉ SUR LES SPORTS, LA CULTURE ET LE PLEIN AIR

INFRASTRUCTURES DE LOISIRS

Chapais, un mode de vie paisible et des activités variées qui évoluent au rythme des saisons.

Centre sportif et communautaire

188, boulevard Springer C.P. 380
Tél. : 418 745-2511, poste 30244

Le centre sportif et communautaire est ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h.

Le centre comprend :

- Une piscine intérieure;
- Un aréna;
- Une salle communautaire;
- Trois glaces de curling;
- Une salle d'entraînement.

Infrastructures de loisirs :

- Un terrain de tennis;
- Un terrain de baseball;
- Un terrain de soccer;
- Des terrains de pétanque;
- Une patinoire extérieure pour le roller-hockey;
- Un terrain de volleyball;
- Deux parcs | parc intergénérationnel et parc de la chute
- Deux gymnases;
- Un mini-put extérieur;
- Un skatepark;
- Un site de glissade hivernale;
- Deux sentiers pédestres | lac Campbell et mont Springer;
- Une piste cyclable de 12 km reliant Chapais au lac Opémiska;
- Des sentiers de raquette;
- Des sentiers de VTT;
- Des sentiers de motoneige;
- Un champ de tir à l'arc;
- Un débarcadère municipal situé au lac Opémiska;
- Deux plages à moins de 10 minutes de Chapais | lac Cavan et lac Opémiska.



CHAPAI, UN MILIEU AXÉ SUR LES SPORTS, LA CULTURE ET LE PLEIN AIR

INFRASTRUCTURES DE LOISIRS

RESTEZ INFORMÉS SUR LES HORAIRES DES ACTIVITÉS EN CONSULTANT LA PAGE FACEBOOK DU SERVICE DES LOISIRS, DE LA CULTURE ET DE LA VIE COMMUNAUTAIRE ET LE SITE WEB DE LA MUNICIPALITÉ WWW.VILLEDECHAPAI.COM.

Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire

Ce service coordonne et contrôle l'ensemble des activités reliées à l'instauration et au développement des programmes de loisirs communautaires, culturels et sportifs.

ADRESSEZ-VOUS À CE SERVICE POUR :

- Inscription aux cours de natation ;
- Réservation de la patinoire ;
- Prêt d'équipements sportifs ;
- Camps de jour ;
- Cours de Gardiens avertis ;
- Information sur les infrastructures sportives ;
- Ouverture/fermeture des infrastructures sportives selon les saisons ;
- Activités diverses.

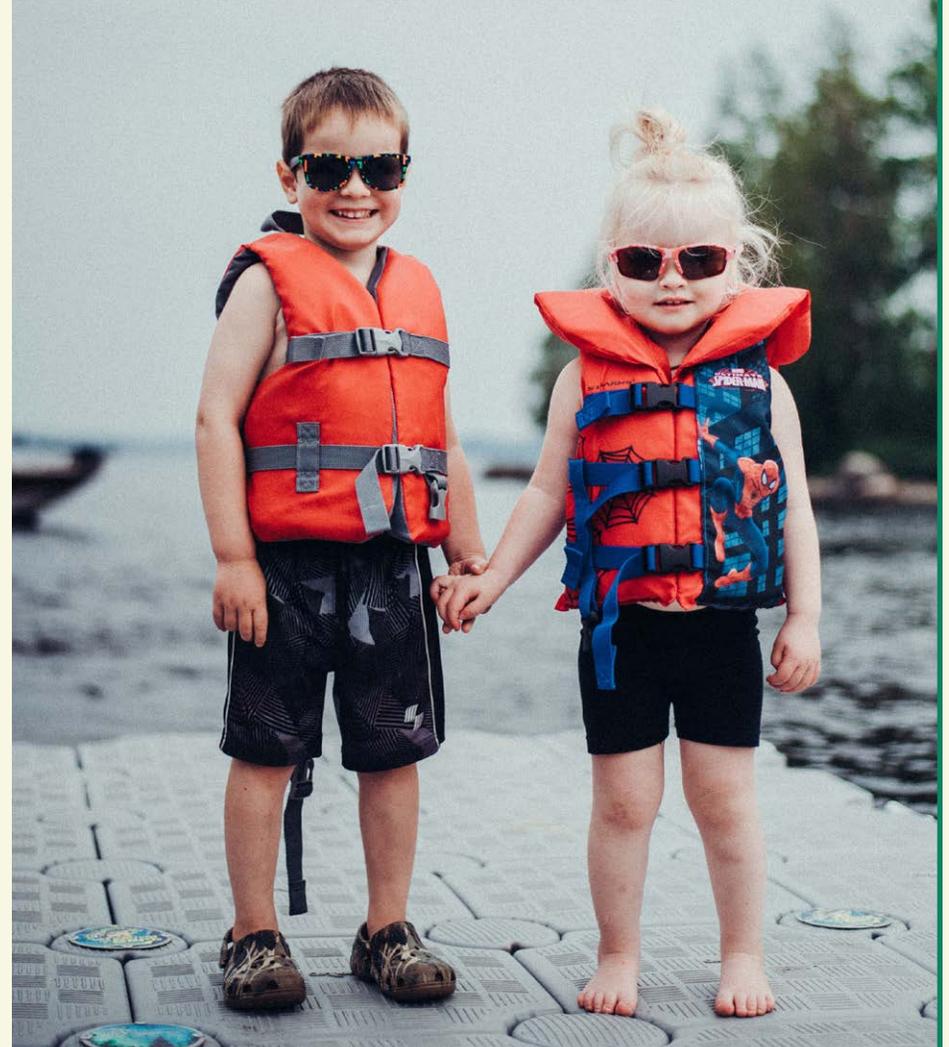
Responsable : Sylvie Bérard, directrice des loisirs

Tél. : 418 745-2511, poste 30244

Courriel : sbedard@villedechapai.com

Sur Facebook : Service des loisirs de Chapais

Site Internet : www.villedechapai.com



CHAPAIS, UN MILIEU AXÉ SUR LES SPORTS, LA CULTURE ET LE PLEIN AIR

PARCS ET ESPACES VERTS

Préambule du Nord et de la boréale, Chapais est l'héritière d'une nature sauvage, généreuse et infinie. Habiter cet espace procure un puissant sentiment de liberté.

Parc intergénérationnel Nexolia – situé entre le Centre sportif et l'école Saint-Dominique-Savio

- Jeux pour enfants;
- Skatepark;
- Terrains de pétanque;
- Terrain de soccer;
- Patinoire extérieure.

Parc de la Chute – situé à l'entrée ouest de la ville

- Scène extérieure;
- Espace de repos avec tables de pique-nique.

Piste cyclable – située à l'entrée ouest de la ville

- Sentier en pleine nature d'une longueur de 12 km reliant la ville de Chapais au lac Opémiska.

Sentiers pédestres du lac Campbell et du mont Springer – accès situé à l'entrée est de la ville

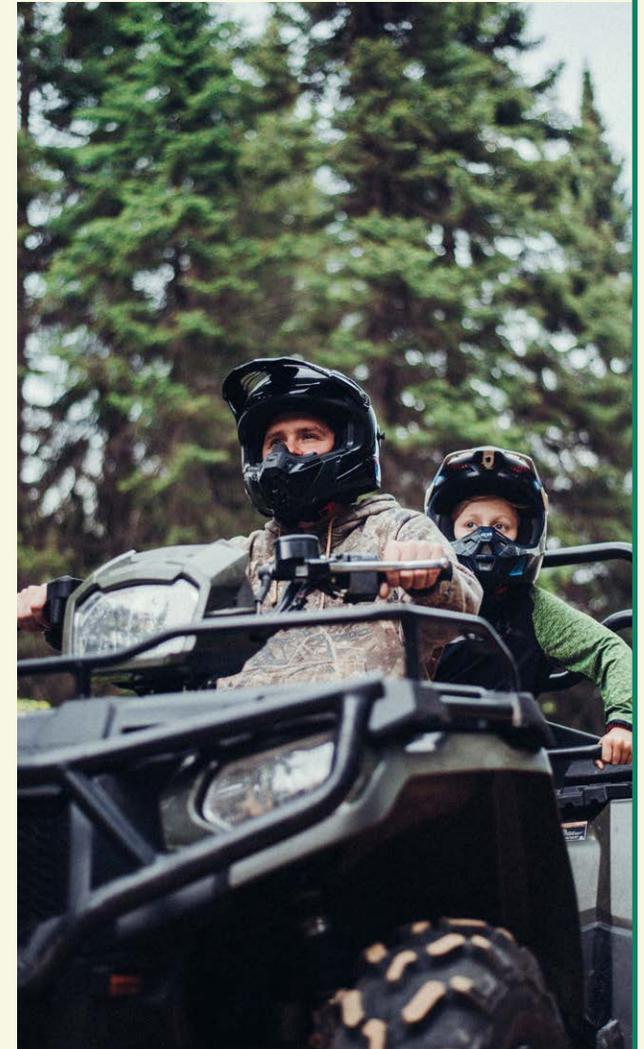
- Le sentier du lac Campbell est un sentier pédestre en pleine nature d'une longueur de 4,5 km, faisant une boucle. Un embranchement est également indiqué dans le sentier menant au mont Springer. Sinon, rendez-vous au pied du mont Springer pour une randonnée de 4 km.

Sentiers de VTT

- Le club quad «Les Lynx du Nord» de Chapais est membre de la Fédération Québécoise des Clubs Quads (FQCQ) ainsi que de la Fédération Québécoise des Motos Hors Route (FQMHR,) et compte des centaines de kilomètres de sentiers de qualité exceptionnelle.

Sentiers de motoneige

- Le Club motoneige de Chapais est membre de la Fédération des clubs de motoneigistes du Québec (FCMQ), et compte des centaines de kilomètres de sentiers de qualité exceptionnelle.



CHAPAIS, UN MILIEU AXÉ SUR LES SPORTS, LA CULTURE ET LA PLEIN AIR

ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS

Rythmé par l'envie de se rassembler, Chapais vous offre une multitude d'activités.

Activités du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire

- Activités parascolaires;
- Semaine de relâche;
- Camps de jour;
- Vie active;
- Activités estivales.

Événements annuels

- Défi polaire;
- Plaisirs d'hiver;
- Marché aux puces;
- Fête de la pêche;
- Chapais en fête;
- Festival du doré Baie-James;
- Journées de la culture;
- Fête de l'Halloween;
- Fête de Noël et marché public.



Crédit photo : Jérémie LeBlond-Fontaine

CHAPAIS, UN MILIEU AXÉ SUR LES SPORTS, LA CULTURE ET LE PLEIN AIR

BIBLIOTHÈQUE
MUNICIPALE-SCOLAIRE**Bibliothèque municipale-scolaire**

Au 2^e étage de l'école Le Filon
45, 5^e Avenue, Chapais (Québec) G0W 1H0
Tél. : 418 745-2531, poste 4231
Responsable : Doris Dubé

La bibliothèque municipale-scolaire est ouverte à tous.
Vous devez entrer par la porte située du côté nord de l'école.

Les heures d'ouverture sont les suivantes :

- Le mardi de 15 h à 17 h ;
- Le mercredi de 15 h à 17 h ainsi que de 18 h 30 à 20 h.

ADRESSEZ-VOUS À CE SERVICE POUR :

- Devenir membre ;
- Emprunt et retour de livres.

ORGANISMES
ET ASSOCIATIONS

Le bénévolat peut aider les nouveaux arrivants à élargir leur réseau de contacts, à rencontrer des gens, à tisser des liens, à acquérir de l'expérience et à sentir qu'ils font partie intégrante de la collectivité.

Vous retrouverez sur le site Internet de la ville de Chapais le répertoire des organismes dans lesquels vous pourriez vous impliquer :

<http://www.villedechapais.com/repertoires/organismes-de-chapais>.



5



CHAPAIS, UNE COMMUNAUTÉ ENTREPRENEURIALE FORTE

RECHERCHE D'EMPLOI

Venez relever des défis à la hauteur de vos ambitions ! Les emplois offerts sont diversifiés et sauront répondre à vos besoins. Voici quelques liens utiles pouvant vous aider dans votre recherche :

Information sur le marché du travail : www.imt.emploiquebec.net

Emploi-Québec : www.emploiquebec.net ou le 418 748-7643

Carrefour jeunesse-emploi de la Jamésie : www.cjejamesie.ca

Attraction Nord : <https://www.baiejames.ca/>

Sur Facebook : <https://www.facebook.com/groups/emploischibougamauchapais>

DÉMARRER UNE ENTREPRISE

PRINCIPAUX ORGANISMES À CONSULTER

Corporation de développement économique de Chapais (CDEC)

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

145, boulevard Springer

Chapais (Québec) G0W 1H0

Stéphanie Houde | Tél. : 418 745-2511, poste 30230

Geneviève Gleeton | Tél. : 418 745-2511, poste 30234

Société d'aide au développement des collectivités (SADC)

Heures d'ouverture : le mercredi de 9 h à 16 h

145, boulevard Springer

Chapais (Québec) G0W 1H0

Caroline Drapeau | Tél. : 418 748-6477

www.sadccc.ca



Jean-Claude Villeneuve, propriétaire de BoreA Canada | Producteur et exportateur d'huiles essentielles, d'hydrolats et autres extraits, établi à Chapais depuis 2014

5



CHAPAIS, UNE COMMUNAUTÉ ENTREPRENEURIALE FORTE

DÉDUCTIONS D'IMPÔT POUR LES HABITANTS DE RÉGIONS ÉLOIGNÉES

Les Chapaisiens ont droit à une déduction d'impôt en tant qu'habitants d'une région éloignée reconnue tant au niveau fédéral qu'au niveau provincial. Les jeunes professionnels venant de terminer leurs études ont aussi droit au crédit d'impôt pour nouveau diplômé travaillant dans une région ressource éloignée.

- **Agence du revenu du Canada :** www.cra-arc.gc.ca (Ligne 255, Formulaire T2222);
- **Revenu Québec :** www.revenuquebec.ca (Ligne 236, Formulaire TP-350.1 et formulaire TP-776.1.ND).





ACCUEIL, ORIENTATION ET INTÉGRATION

RESSOURCES DISPONIBLES

**VOUS ÊTES NOUVEL ARRIVANT ? NOUS VOULONS VOUS CONNAÎTRE,
VOUS RENCONTRER ET VOUS REMETTRE UN PANIER DE BIENVENUE !**

Comité d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants de Chapais

Le comité d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants de Chapais souhaite faciliter la venue des nouveaux habitants de la municipalité. Il organise occasionnellement des événements rassembleurs au sein de la population.

Geneviève Gleton

145, boulevard Springer
Chapais (Québec) G0W 1H0
Tél. : 418 745-2511, poste 30234
Courriel : ggleeton@villedechapis.com

SEMO

Le SEMO est un organisme qui offre des services d'employabilité aux personnes très éloignées du marché du travail en raison de diverses problématiques.

Tél. : 418 770-4567 ou 418 770-1391

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

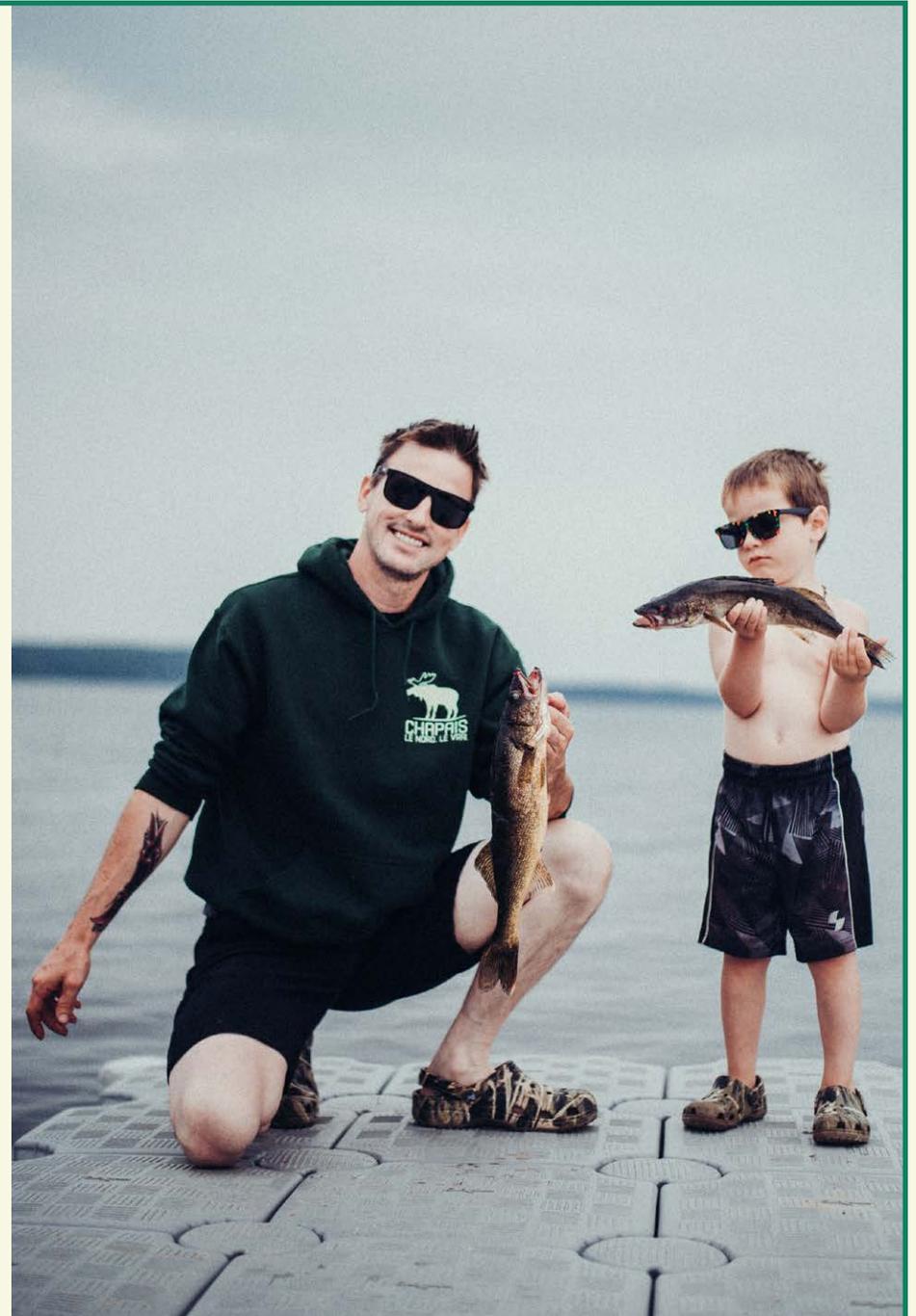
Le programme « Accompagnement Québec » est un service gratuit et personnalisé offert aux personnes immigrantes. Que vous soyez au Québec ou encore à l'étranger, il facilite votre intégration et votre participation en français à la société québécoise : <https://www.quebec.ca/immigration/service-integration-personnes-immigrantes>

Les agentes et agents d'aide à l'intégration du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) sont présents dans toutes les régions du Québec.

Tél. : 514 864-9191

GIN : Groupe interculturel du Nord

Page Facebook : LE GIN : Groupe interculturel du Nord.





ACCUEIL, ORIENTATION ET INTÉGRATION

DÉMARCHES ADMINISTRATIVES | NOUVEAUX ARRIVANTS INTERNATIONAUX

NAS

Tous les nouveaux arrivants et résidents temporaires ont besoin d'un numéro d'assurance sociale pour travailler ou recevoir des prestations et des services provenant de programmes gouvernementaux.

Vous êtes admissible dès votre arrivée et il n'y a aucun frais. Vous pouvez vous rendre au bureau de Service Canada à Chibougamau ou consulter www.servicecanada.gc.ca pour connaître la liste des documents principaux et des pièces justificatives acceptables. Il vous faudra remplir un formulaire de demande et fournir un document principal et une pièce justificative.

Centre de Service Canada

623, 3^e Rue
Chibougamau (Québec) G8P 3A2

CARTE D'ASSURANCE MALADIE

La personne qui arrive au Québec doit s'inscrire à la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ), et ce, même si elle y a déjà été inscrite par le passé. Il est très important de téléphoner ou de vous rendre à la Régie de l'assurance maladie du Québec dès votre arrivée au Québec afin d'obtenir votre formulaire d'inscription et de présenter votre demande le plus rapidement possible.

Point de service :

Centre de santé René-Ricard

32, 3^e Avenue
Chapais (Québec) G0W 1H0
Tél. : 418 745-2591

Pour obtenir plus d'informations, visitez le www.ramq.gouv.qc.ca ou composez le 1 800 561-9749.

IMPÔTS

Chaque année, les Québécois sont tenus de produire une déclaration d'impôts au niveau provincial (Québec) et fédéral (Canada). La déclaration varie d'une personne à l'autre selon les situations de chacun. Pour plus d'informations, consultez le site Internet de Revenu Québec ou celui de l'Agence du revenu du Canada.

Les déclarations portent sur l'année de référence précédente et doivent être présentées au plus tard le 30 avril. Pour remplir les déclarations, vous pouvez vous procurer un logiciel approprié et la faire vous-même ou faire appel à un tiers spécialisé dans ces démarches.

H&R Block

125, boulevard Springer
Chapais (Québec) G0W 1H0
Tél. : 418 745-3019

Bélanger Bouchard Comptabilité et Impôts

119, 5^e Avenue, bureau 1
Chibougamau (Québec) G8P 2E1
Tél. : 418 748-3008

Raymond Chabot Grant Thornton

553, 3^e Rue, bureau 4
Chibougamau (Québec) G8P 1N8
Tél. : 418 748-6312



ACCUEIL, ORIENTATION ET INTÉGRATION

LOI CANADIENNE SUR LES DROITS DE LA PERSONNE

La Loi canadienne sur les droits de la personne a comme objectif de promouvoir l'équité et d'interdire la discrimination fondée sur la race, la nationalité, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'état matrimonial, la situation de la famille, la déficience ou l'état de la personne gracée.

N'hésitez pas à contacter la commission des droits de la personne du Québec si vous croyez avoir été victime de discrimination : 1 800 361-6477. Visitez le site de la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse pour obtenir plus d'informations : www.cdppj.qc.ca.



CHAPAIS



Avec la participation financière de :

